108年上半年服務滿意度調查表

為了讓二期管理委員會所提供的服務，真正切合 貴公司的需求，也讓我們有機會改進、成長，我們特地設計此份問卷調查，以期透過您的回應，拉近彼此的距離；更希望能藉此了解您的需求，以提供更完善、更體貼的服務。

* **請問您對服務內容的看法**

**非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意　 說明**

**(請註明需改進事由)**

* + - 1. 園區人員進出管制情形 □ □ □ □ □
      2. 園區車輛進出管制情形 □ □ □ □ □
      3. 園區公共空間環境清潔狀況 □ □ □ □ □
      4. 園區廁所清潔狀況 □ □ □ □ □
      5. 園區園藝景觀保持狀況 □ □ □ □ □
      6. 園區公共空間空調溫度狀況 □ □ □ □ □
      7. 園區公共空間照明狀況 □ □ □ □ □
      8. 園區消防安全設備設置 □ □ □ □ □
      9. 園區電力供應穩定情形 □ □ □ □ □
      10. 園區的指標標示的情形 □ □ □ □ □
      11. 園區運動中心器材設置 □ □ □ □ □
      12. 園區生活廣場規劃 □ □ □ □ □
      13. 園區哺集乳室舒適度 □ □ □ □ □
      14. 園區生活機能的滿意度 □ □ □ □ □
      15. 園區服務台服務品質 □ □ □ □ □
      16. 園區舉辦各項活動規劃： □ □ □ □ □

(新春團拜、中元普渡、園遊會、母親節、寒冬送暖、藝文活動表演、各類運動賽事、講座等)**對本會以上的整體服務品質**

□非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意

* **您希望園區舉辦哪些新活動**
* **您對園區需改善項目建議為**

* **您最滿意園區哪一位服務人員或工作人員**
* **請更新緊急連絡人姓名電話(為確實維持最新資訊，請務必配合定期更新緊急連絡人資訊)**

①姓名： 手機： ②姓名： 手機： ③姓名： 手機：

**基本資料：**

**1.公司名稱：**　 **戶別：** 棟 號 樓

**2.****填表人：** **3.性別：**□男　□女 **4.公司總人數：**約人

**5.電話：** 分機**6.職階：**□基層人員□基層主管□中階主管□高階主管

**7.填表日期：**　　年　　月　　日

備註：1.以上為調查107年11月至108年4月期間之服務滿意度。

2.本調查表提供電子檔下載，網址http://www.nksp.org.tw/news/detail

3.請於**108年4月12日**前填妥交與本公司郵務人員或傳真**02-26557001**，或以電子郵件寄至service@nksp.org.tw信箱，謝謝合作。

二期官網：<http://www.nksp.org.tw>

二期臉書：<https://www.facebook.com/nksp2/>